



מדינת ישראל

משרד האוצר

כ"ו באלול התשע"ח

6 בספטמבר 2018

תק. 2018-7135

כללים למתן מענק ממשלתי להקמת לשכת שירותי מחשוב בנקאיים

1. כללי

1.1. רקע

משרד האוצר ובנק ישראל רואים חשיבות בהגברת התחרות במגזר הבנקאי, וזאת במטרה להוזיל את שירותי הבנקאות, עמלות ומרווחי אשראי לציבור הרחב, בדגש על מגזר משקי הבית ועסקים קטנים ובינוניים.

מאז שנות ה-70 של המאה הקודמת לא הוקם בנק חדש בישראל. יתרה מכך, במהלך השנים התקיים הליך של קונסולידציה כאשר בנקים קטנים ואגודות אשראי אוחדו ומוזגו אל תוך חמשת הבנקים הגדולים. בשנים האחרונות המערכת הפיננסית משתנה, בעיקר לאור התפתחות טכנולוגית, באופן שמאפשר לבנקים חדשים לפתח מודל עסקי שיכול להתחרות בבנקים המסורתיים.

עם זאת, להקמת בנק חדש חסמים רבים המונעים את כניסתו ואת התרחבותו בגיוס לקוחות חדשים. אחד החסמים להקמת בנק חדש ותפעולו השוטף הוא עלות הקמת התשתית הטכנולוגית ומערך המידע המסחרי הדרוש לבנק.

1.2. מטרה

מטרת כללים אלו, אשר גובשו על ידי משרד האוצר, בהתייעצות עם בנק ישראל, היא להסדיר מנגנון לעידוד הקמת לשכת שירותי מחשוב בנקאיים אשר תספק שירותי מחשוב לבנקים חדשים ואגודות פיקדון ואשראי באופן שיפחית עבורם את חסם הכניסה לשוק הבנקאות, וזאת בהתאם לסעיף 11ג(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981.

מנגנון זה מהווה חלק ממספר צעדים להגברת התחרות אשר נקטו משרד האוצר ובנק ישראל בשנים האחרונות. במסגרת הצעדים להגברת התחרות בוצעו מהלכים להפחתת חסמי מעבר בין ספקי שירותים פיננסיים, והפחתת חסמי כניסה של שחקנים חדשים לשוק הבנקאות.

במסגרת המנגנון ייבחר ספק שירותי מחשוב אשר יהיה זכאי למענק בגובה של עד 200 מיליון שקלים חדשים, בכפוף לעמידתו בתנאי הזכאות למענק כמפורט להלן.

משרד האוצר ובנק ישראל רואים חשיבות גבוהה בכניסת גופים פיננסיים חדשים לשוק הבנקאות. כניסת גופים פיננסיים חדשים לשוק זה צפויה להגדיל את התחרות בשוק הבנקאות וכפועל יוצא מכך להפחית מחירים, להגביר את הפריזון בענף ולעודד הנגשה של שירותים פיננסיים, בעיקר למגזר משקי הבית ולעסקים קטנים ובינוניים. תחרות זו צפויה לתרום לפיתוח הכלכלה, ליצירת מקורות תעסוקה ולצמיחת המשק.

1.3. האמצעי

- 1.3.1. משרד האוצר יעניק מענק לספק שירותי המחשוב שייבחר, וזאת בגין הקמת לשכת שירותי מחשוב בנקאיים שתספק שירותי מחשוב בנקאיים כוללים לגופים פיננסיים (להלן - **לשכת מחשוב**), ובכפוף להתחייבות הספק לספק את שירותי המחשוב המפורטים במסמך זה לכל גוף פיננסי המבקש זאת ולעמוד בכל הדרישות המפורטות במסמך זה.
- 1.3.2. כדי לרכז מאמץ בהגדלת התחרותיות, ובהתחשב בגודל השוק הבנקאי בישראל, ייבחר ספק זוכה אחד שיפעיל לשכת מחשוב אחת אשר בגין ההתקשרות בינה לבין הגורם הפיננסי, אחד או יותר, יזכה במענק. והכל בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמך זה.
- 1.3.3. יצוין, כי תנאי הכרחי לקבלת המענק הוא קיומו של הסכם עקרונות חתום בין ספק שירותי המחשוב לבין בנק קיים או בנק חדש, אחד לפחות, כפי שאלו מוגדרים בהמשך מסמך זה. עוד יצוין, כי גם לאחר בחירת הספק הזוכה ובהינתן שנותר סכום מהמענק המקסימלי שלא נוצל (בכפוף לאחוז ההפחתה שהציע הספק), יוכלו גופים פיננסיים נוספים, כהגדרתם במסמך זה, להתקשר עם הספק, כך שזה יוכל לקבל מענק נוסף בגין ההתקשרות עימם, והכל בהתאם לכללים המפורטים להלן.
- 1.3.4. יובהר, כי משרד האוצר יהיה רשאי לבטל ולשנות את הליך מתן המענק הממשלתי להקמת לשכת שירותי מחשוב בנקאיים.
- 1.3.5. לצורך כל האמור לעיל, משרד האוצר יוכל להתייעץ עם בנק ישראל ועם גופים נוספים על פי שיקול דעתו

2. הגדרות

2.1 "גוף פיננסי" לעניין קבלת המענק, כל אחד מאלה –

2.1.1 תאגידים בנקאיים:

- 2.1.1.1 בנק קיים: בנק בעל רישיון לפי חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, אשר קיבל את רישיונו לפני מועד פרסום כללים אלה, ששווי נכסיו אינו עולה על 5% משווי הנכסים של כלל הבנקים בישראל; לעניין הגדרה זו, "שווי הנכסים" של בנק – שווי נכסיו של הבנק כפי שמופיע במאזן הבנק בדוח הכספי השנתי האחרון שנערך על בסיס מאוחד על פי כללי חשבונאות מקובלים החלים עליו.
- 2.1.1.2 בנק חדש: תאגיד שהגיש או שמתחייב להגיש בתוך 4 חודשים מיום הכרזה על הספק הזוכה, בקשה לקבלת רישיון בנק לפי חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- 2.1.2 תאגיד בעל רישיון למתן שירותי פיקדון ואשראי:
2.1.2.1 תאגיד בעל רישיון למתן שירותי פיקדון ואשראי לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו-2016.

- 2.1.2.2. תאגיד שהגיש או שמתחייב להגיש בתוך 4 חודשים מיום הכרזה על הספק הזוכה, בקשה לקבלת רישיון למתן שירותי פיקדון ואשראי לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו-2016.
- 2.2. "מוצר ליבה בנקאי" – מוצר תוכנה, המפותח ומנוהל גנרית במתודולוגית ניהול מחזור חיי מוצר ע"י חברה מתמחה בתחום זה, ואשר ייעודו מחשוב מוצרים ותהליכים בנקאיים לעניין חשבון עו"ש, ניהול פיקדונות ואשראי.
- 2.3. "לוקליזציה" – התאמת מוצר הליבה לסביבה העסקית הספציפית לכל מדינה: הן לדרישות החוק ולרגולציה המקומית והן למאפיינים עסקיים רוחביים של השוק המקומי (למשל הצמדה למדד) ובאופן המאפשר המשך קבלת גרסאות יצרן, תמיכה ושדרוגים.
- 2.4. "מערכת מחשוב בנקאית" – מכלול התשתיות, המערכות ומוצרי התוכנה הנדרשים לבנק לתפקד באופן מלא בהתאם לדרישות הרגולטוריות, לרבות הממשקים והערוצים המתחברים אליה.
- 2.5. "מציע" או "מגיש ההצעה" – תאגיד אשר הגיש את הצעתו כמפורט במסמך זה;
- 2.6. "הספק הזוכה" – תאגיד אשר הוכרז כזוכה במענק נשוא מסמך זה, אשר התמחותו באספקת שירותי מחשוב לתאגידי בנקאיים.
- 2.7. "משרד האוצר" – הוועדה לקביעת כללים למתן מענקים שיאפשרו אספקת שירותי מחשוב ותפעולם לגופים פיננסיים שהוקמה בכתב מינוי מיום 6 בפברואר 2018.

3. לוחות זמנים

<u>מועד</u>	<u>נושא</u>
6.9.2018	פרסום המסמך הסופי
1.11.2018	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה
3.2.2019 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים
31.8.2019	מועד תוקף ההצעה וערבות ההצעה

- 3.1. לוחות הזמנים עשויים להשתנות בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של משרד האוצר, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של משרד האוצר.

4. שאלות הבהרה

- 4.1. כל מציע המבקש לקבל הבהרה או לשאול שאלה בקשר מסמך זה ולתנאיו, מוזמן להעלותן בכתב אל מר איציק דניאל, באמצעות הדוא"ל: itzikd@mof.gov.il.
- 4.2. כל מציע המבקש להירשם לקבלת עדכונים בנוגע למסמך זה מוזמן לשלוח את בקשתו אל מר איציק דניאל, באמצעות הדוא"ל: itzikd@mof.gov.il, בבקשת ההרשמה יש לכתוב את פרטי הגורם הפונה, ופרטי איש הקשר, לרבות כתובת דוא"ל.
- 4.3. יש לרשום בכותרת הפנייה: "שאלות או בקשות הבהרה למסמך כללים למתן מענק ממשלתי להקמת לשכת שירותי מחשוב בנקאיים"
- 4.4. פורמט ההגשה לשאלות והבהרות יהיה כדלקמן:

שאלה/הערה	סעיף/מראה מקום אחר (הפנייה למקום מדויק במסמך זה ובנספחיו שאליהם מתייחסת השאלה)	מס"ד
		.1
		...

- 4.5. כל הפניות תהיינה בכתב ותישלחנה בקובץ WORD בפורמט דלעיל וכן בקובץ PDF נעול מפני עריכה או שינויים.
- 4.6. על הפניות להישלח עד למועד הקבוע בסעיף 3 או עד למועד נדחה אחר שקבע משרד האוצר. פניות שיגיעו לאחר המועד שנקבע לא ייענו, אלא אם סבור משרד האוצר לפי שיקול דעתו הבלעדי, שהן העלו נושא שמצדיק התייחסות.
- 4.7. תשובות והבהרות יינתנו בכתב בלבד ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמך זה. יובהר, כי רק תשובות והבהרות בכתב, ושיפורסמו כאמור בסעיף 4.7, יחייבו את משרד האוצר.
- 4.8. התשובות וההבהרות יפורסמו באתר האינטרנט, וכן יועברו התשובות לגופים אשר פנו בבקשה לקבלת תשובות לשאלות הבהרה וכן לגופים אשר נרשמו לקבלת עדכונים כאמור בסעיף 4.2.

5. התנאים הנדרשים לזכאות קבלת המענק הממשלתי

התנאים הנדרשים מספק שירותי המחשוב המבקש לקבל את המענק ומהגופים הפיננסיים אשר יתקשרו עמו:

- 5.1. מגיש הבקשה והגוף הפיננסי שאיתו מגיש הבקשה התקשר רשומים כדין בישראל במרשם הרשמי הרלוונטי, ללא חובות אגרה שנתית לרשם החברות או השותפויות, בגין השנים הקודמות לשנה שבה מוגשת הבקשה לפניה ואינם מפר חוק ולא קיימת לגביהם התראה על הכרזתו כמפר חוק. יצוין, כי אין בסעיף זה כדי למנוע מתאגיד זר להגיש בקשה.
- 5.2. ברשות מגיש הבקשה והגוף הפיננסי שאיתו מגיש הבקשה התקשר, כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן – חוק עסקאות גופים ציבוריים) לרבות:

- 5.2.1. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 5.2.2. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו-2016, ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.
- 5.2.3. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמזיע והגוף הפיננסי שאיתו מגיש הבקשה התקשר, מנהלים פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 או שהם פטורים מניהולם ומדווחים לפקיד שומה על הכנסותיהם וכן מדווחים למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 5.3. מגיש הבקשה הגיש ערבות הצעה כמפורט בסעיף 6.1.3 ובנוסח המופיע בנספח ו'.
- 5.4. מגיש הבקשה מתחייב כי לשכת המחשוב שיקים תהיה בבעלותו ותוכל לספק את מכלול התשתיות, המערכות, היישומים, הממשקים והשירותים המסומנים באות M והמפורטים בנספח א', וזאת בהסכמים למשך עשר שנים לפחות ואופציה להארכתם לתקופות נוספות של עד עוד עשר שנים.
- 5.5. מגיש הבקשה מתחייב לאפשר באמצעות לשכת המחשוב שיקים את מכלול התשתיות, המערכות, היישומים, הממשקים והשירותים המסומנים באות M והמפורטים בנספח א', לכל גוף פיננסי שיבקש להתקשר עימו לקבלת השירותים האמורים.
- 5.6. מגיש הבקשה מתחייב לאפשר לספקי שירותים פיננסיים נוספים (שאינם כלולים בהגדרת 'גוף פיננסי' בסעיף 2 למסמך זה, כדוגמת: נותני שירותי אשראי) להתקשר עמו על מנת לצרוך את מכלול התשתיות, המערכות, היישומים, הממשקים והשירותים המסומנים באות M המפורטים בנספח א' וזאת באופן פריק, כך שהם יוכלו לרכוש שירות ספציפי ולא להיות מחויבים לרכוש את כל השירותים כמקשה אחת. לעניין זה, יראו התניית תנאים בלתי סבירים מצד הספק הזוכה, כסירוב להתקשר עם ספקי שירותים פיננסיים נוספים.
- 5.7. מגיש הבקשה מתחייב לאפשר לספקי שירותים פיננסיים נוספים (שאינם כלולים בהגדרת 'גוף פיננסי' בסעיף 2 למסמך זה, כדוגמת: נותני שירותי אשראי) להתקשר עמו על מנת לצרוך שירותי תפעול בחיבור ישיר ועקיף למערכות התשלומים. לעניין זה, יראו התניית תנאים בלתי סבירים מצד הספק הזוכה, כסירוב להתקשר עם ספקי שירותים פיננסיים נוספים.
- 5.8. מגיש הבקשה מתחייב כי שירותי המחשוב שישפק יהיו כאלו אשר יאפשרו לבנקים שיתקשרו עימו לעמוד בכל המחויבויות הנדרשות על פי חוק, ובכל כללי הרגולציה הרלוונטיים של בנק ישראל, תקנות והוראות פיקוח החלות על בנקים בישראל, תוך הבחנה בין הכללים החלים על בנק קיים לבין אלה שיחולו על בנק חדש.
- 5.9. מגיש הבקשה מתחייב כי שירותי המחשוב שישפק יהיו כאלו אשר יאפשרו לאגודות פיקודן ואשראי שיתקשרו עימו לעמוד בכל כללי הרגולציה הרלוונטיים של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון ובכל המחויבויות הנדרשות על פי חוק, תקנות והוראות פיקוח החלות על אגודות פיקודן ואשראי בישראל.

- 5.10. מגיש הבקשה מתחייב שבמתן השירותים הניתנים על ידו הוא לא יפלה בין הגופים הפיננסיים שעומדים בתקשר.
- 5.11. מגיש הבקשה מתחייב להעמיד לכל גוף פיננסי שיצטרף לאחר שנבחר כספק הזוכה ועד 10 שנים מיום שבו לשכת המחשוב שהקים החלה לספק את שירותי המחשוב לגוף פיננסי ראשון בהתאם לסעיף 9.6.5. למסמך זה, את המחירון המוצע על ידו כמפורט בנספח ד' למסמך זה. לאחר הקמת הלשכה, ובמידה והספק מעוניין להתקשר עם גוף פיננסי במודל תמחור שונה מהמחירון המוצע, יוכל הספק הזוכה להציג כיצד העלויות במודל תמחור החדש מתכנסות למחירון שנקבע על ידו במועד הזכייה, והדבר יהיה נתון לשיקול דעת משרד האוצר באם לאשר את המודל המוצע ובאם לאו. כמו כן, הגוף הפיננסי יוכל לבחור בין המחירון המוצע לבין מודל התמחור השונה שהוצע על ידי הספק.
- 5.12. המוצר המוצע על ידי מגיש הבקשה הוא מוצר ליבה בנקאי אשר כולל לפחות 80% מהשירותים הבנקאיים הכלולים ב-m בנספח א', שמוקן ושעובד באופן מבצעי בלפחות שלושה (3) בנקים קמעונאיים בישראל או בחו"ל.
- 5.13. מגיש ההצעה יישם (Implement) את המוצר המוצע על ידו - שהוא מוצר ליבה בנקאי אשר כולל לפחות 80% מהשירותים הבנקאיים הכלולים ב-m בנספח א' - בשני (2) בנקים קמעונאיים בישראל או בחו"ל, לכל הפחות. תנאי זה יכול שיתקיים גם באמצעות קבלני המשנה שאיתם התקשר מגיש הבקשה
- 5.14. מגיש ההצעה סיפק שירותי מחשוב לשני (2) בנקים קמעונאיים בישראל או בחו"ל, לכל הפחות. תנאי זה יכול שיתקיים גם באמצעות קבלני המשנה שאיתם התקשר מגיש הבקשה.
- 5.15. המחזור הכספי, בישראל ובחו"ל, של מגיש ההצעה, לרבות חברת האם של מגיש ההצעה, לשנת 2017 עמד על סך של 200 מיליון שקלים חדשים לכל הפחות.
- 5.16. מגיש ההצעה התקשר עם גוף פיננסי (לקוח) - אחד או יותר - בהסכם עקרונות לאספקת שירותי מחשוב בנקאיים בהתאם לכל תנאים הבאים:
- 5.16.1. הלקוח הוא גוף פיננסי כהגדרתו בסעיף 2 לעיל.
- 5.16.2. לפחות אחד מהגופים הפיננסיים שעומדים מגיש ההצעה התקשר הוא בנק חדש או בנק קיים.
- 5.16.3. הסכם העקרונות שבין מגיש ההצעה לבין כל גוף פיננסי שאיתו התקשר כולל לפחות את מכלול התשתיות, המערכות, היישומים, הממשקים, השירותים והתנאים המסומנים באות m והמפורטים בנספח א', ובכפוף להערה בנספח א', בהתייחס למועד המימוש בפועל של הדרישות שבגוף הנספח.

6. מסמכים שיש לצרף להצעה לקבלת המענק הממשלתי

- 6.1.1. תיאור הפרויקט כמפורט בנספח ב' למסמך זה.
- 6.1.2. הסכם העקרונות החתום מול כל אחד מהלקוחות, הכולל את פרוט המוצרים הבנקאיים והשירותים התפעוליים אשר ירכוש כל לקוח כמפורט בנספח ג' למסמך זה, ובהתאם לנדרש בנספח א'.

6.1.3. ערבות הצעה בנקאית של בנק ישראלי או חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים, בסך של 1 מיליון ש"ח, שתהיה בתוקף החל מהמועד האחרון להגשת הצעות ועד ליום 31 באוגוסט 2019.

הערבות תוגש בנוסח המפורט בנספח ו' למסמך זה.

6.1.4. אישור מאת עורך דין בדבר זכויות החותמים מטעם המציע וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם.

6.1.5. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע והגופים הפיננסיים שעמם התקשר מנהלים פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהם פטורים מניהולם ומדווחים לפקיד שומה על הכנסותיהם וכן מדווחים למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

6.1.6. נסח חברה מרשות התאגידיים המעיד על העדר חובות של המציע ושל הגופים הפיננסיים שעמם התקשר לרשם החברות. נסח חברה עדכני ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו: www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot.

6.1.7. הצהרה חתומה ומאומתת על-ידי עורך דין לעניין היעדר ניגוד עניינים כמפורט בנספח ז' למסמך זה.

6.1.8. תצהיר חתום ומאומת על ידי עורך דין לפי סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. נוסח התצהיר מצורף כנספח ח' למסמך זה וייחתם הן לגבי המציע והן לגבי הגופים הפיננסיים שעמם התקשר.

6.1.9. כתב ויתור על סודיות כמפורט בנספח ט' למסמך זה.

6.1.10. התחייבות הספק המציע כמפורט בנספח י' למסמך זה.

6.1.11. כל המסמכים לרבות הנספחים המצורפים למסמך זה, ומסמך התשובות לשאלות ההבהרה, כשהם חתומים על ידי המורשים לחתום מטעם הספק המציע, בחתימה מקורית מלאה ביחד עם חותמת בכל עמוד כאמור.

6.1.12. מחירון מחייב לאספקת שירותי מחשוב לכל גוף פיננסי חדש, כמפורט בנספח ד', חתום בידי המורשים לחייב את הספק המציע.

6.1.13. הצעת תיחור על המענק הממשלתי, כמפורט בנספח ה', חתום בידי המורשים לחייב את הספק המציע

6.2. אין להוסיף התניות או סייגים כלשהם לנוסח מסמך זה לרבות נספחיו. ככל שהוספו סייגים או התניות כאמור יהיה משרד האוצר רשאי לפסול את הצעת הספק המציע והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

6.3. על הספק המציע לצרף את כל המסמכים המפורטים לעיל, וזאת כתנאי מוקדם לדיון בהצעה ולבדיקתה. הצעה שלא יצורפו לה כל המסמכים והפרטים המפורטים לעיל, והנדרשים במסמך זה, על כל חלקיה ונספחיה, עלולה להידחות על הסף, אלא במקרה שבו יתקיימו התנאים שיאפשרו, לדעת משרד האוצר ועל פי שיקולו הבלעדי, לקבל הבהרות או השלמות.

7. אופן הגשת ההצעות לקבלת המענק

- 7.1. הצעות יש להגיש עד ליום 3.2.2019 בשעה 12:00 אך ורק בתיבת המכרזים, קומת כניסה (ליד עמדת הבידוק), במשרד האוצר רח' קפלן 1 ירושלים.
- 7.2. המציע יגיש את הצעתו בשתי מעטפות נפרדות (כל אחת סגורה בנפרד), כשהן מוגשות יחד בתוך מעטפה גדולה וסגורה, שעליה כתוב "הגשת הצעה לקבלת מענק ממשלתי להקמת לשכת שירותי מחשוב בנקאיים".
- 7.3. במעטפה הראשונה יוגשו המסמכים המפורטים בסעיפים 6.1.1-6.11.
- 7.4. במעטפה השנייה יוגשו הצעות המחיר כמפורט בסעיפים 6.1.12-6.1.13.

8. הליך בחירת הספק הזוכה במענק

- 8.1. במסגרת הליך זה ייבדקו רק הצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשה כמפורט בסעיף 3 לעיל.
- 8.2. תחילה תיבדק עמידת המציע בדרישות הסף כמפורט בסעיף 5 שלעיל (מעטפה ראשונה), לאחר מכן יקבל המציע ניקוד על פי קריטריון של שיקול דעת משרד האוצר ולאחריה יינתן ניקוד בהתאם להצעות המחיר (מעטפה שנייה).
- 8.3. הספק המציע שקיבל את הניקוד הגבוה ביותר בהתאם למנגנון החישוב המפורט בסעיף זה, ייבחר כספק הזוכה. בנוסף יבחר ככשיר שני הספק המציע שיזכה בציון הדירוג הגבוה ביותר לאחר הספק הזוכה.
- 8.4. במקרה שהספק הזוכה הראשון לא השלים את אבני הדרך, ביחס לאף גוף פיננסי שאיתו התקשר, עד שלב 9.8.5 כולל (כלומר, לא הוקמה לשכת שירות בפועל שמספקת שירותי מחשוב לגוף פיננסי במועדים הקבועים בסעיף האמור) בתוך 12 חודשים או שנתיים וחצי ביחס לבנק קיים, מהמועד שבו הוכרז הספק כזוכה ולא ניתנה לו ארכה כאמור בסעיף 9.11, משרד האוצר יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לפנות לכשיר השני ולהעניק לו מענק בגובה שייקבע משרד האוצר בהתאם לשיקול דעתו, ובהתאם לתנאים שבמסמך זה, בשינויים המחויבים.
- 8.5. דירוג ההצעות ובחירת הספק הזוכה יעשו בהתאם לציון הסופי שיתקבל לאחר בחינת הקריטריונים הבאים ומשקל הציון שלצידם:

	משקל	קריטריון	הסבר
1.	20%	מחירון הספק להקמה ותפעול ללשכת המחשוב לבנק (לפי נספח ד'). הספק שיציע את המחירון הנמוך ביותר יקבל את הציון המקסימלי והיתר יקבלו ציון באופן יחסי למחירון של הספק שהציע את המחיר הנמוך ביותר.	ממוצע רגיל של המחירים לשלב ההקמה והתפעול שבטבלה שבנספח ד'. ראו הסבר לעניין חישוב מחיר שעה לשינויים ושיפורים בגוף הנספח
2.	20%	מחירון הספק לתפעול השירותים הבנקאיים לאגודת פיקודן ואשראי (לפי נספח ד'). הספק שיציע את המחירון הנמוך ביותר יקבל את הציון המקסימלי והיתר יקבלו ציון באופן יחסי למחירון של הספק שהציע את המחיר הנמוך ביותר.	ממוצע רגיל של המחירים לשלב ההקמה והתפעול שבטבלה שבנספח ד'. ראו הסבר לעניין חישוב מחיר שעה לשינויים ושיפורים בגוף הנספח
3.	30%	מספר הגופים הפיננסי שאיתם התקשר הספק לפי ניקוד כמפורט להלן (לפי נספח ה'): בגין בנק חדש או בנק קיים תינתן נקודה אחת (פר בנק) ובגין אגודת פיקודן ואשראי תינתן חצי נקודה.	

		הספק בעל מספר הנקודות הגדול יקבל את הציון המקסימלי ושאר המציעים יקבלו ציון באופן יחסי למספר הנקודות של הספק בעל מספר הנקודות הגדול.
5.	20%	תיחור של המענק הממשלתי – מתן עדיפות לספק שמבקש את המענק הנמוך ביותר (לפי נספח ה'). הספק שיציע את גובה המענק הנמוך ביותר יקבל את הציון המקסימלי והיתר יקבלו ציון באופן יחסי למענק שביקש הספק שהציע את הנמוך ביותר. יצוין, כי אחוז ההפחתה שהציע המציע יחול הן על הגופים שהצטרפו בשלב הראשון והן על הגופים שיצטרפו בעתיד.
6.	10%	שיקול דעת משרד האוצר. הציון יינתן, בין היתר, על בסיס הפרמטרים הבאים: ההשפעה התחרותית הפוטנציאלית של הגופים הפיננסיים שאיתם התקשר המציע והאיתנות הפיננסית של אותם גופים.

8.6. בתום הליך דירוג ההצעות ייבחר מגיש ההצעה שיקבל את הציון הסופי הגבוה ביותר.

9. אבני דרך לקבל המענק הממשלתי

- 9.1. הספק הזוכה יהיה זכאי לקבל מהמדינה מענק בסכום מקסימלי מצטבר של עד 200 מיליון שקלים חדשים.
- 9.2. הסכום הכולל המקסימלי של המענק יהיה בהתאם לטבלה המפורטת להלן, כך שסכום המענק הראשוני יינתן בהתאם למספר הגופים הפיננסיים שעמם התקשר הספק הזוכה עד למועד הגשת מסמכי הבקשה לקבלת המענק (בסעיף זה – הגוף הפיננסי הקשור).
- 9.3. גובה המענק לספק הזוכה יחושב על פי סוגי הגופים הפיננסיים שהתקשרו עם הספק הזוכה ומספרם, כמפורט להלן:

מספר המצטרפים מאותו הסוג	בנקים קיימים	בנקים חדשים	אגודות פיקדון ואשראי
1	*30	90	15
2	-	35	10
3 ומעלה**	-	15	5

* יודגש, כי המענק בגין בנק קיים יינתן רק בשלב הראשוני של בחירת הספק הזוכה. כלומר, במידה ויצטרף בנק קיים לאחר בחירת הספק הזוכה, לא יינתן מענק בגין הצטרפות הבנק הקיים.

** סכומים אלה יינתנו בכפוף למגבלת התקציב הכוללת ובהתאם לאחוז ההפחתה שהציע הספק הזוכה בנספח ה'.

לדוגמא: אם הספק שזכה התקשר מלכתחילה עם בנק קיים, שני בנקים חדשים ואגודת פיקדון ואשראי, אזי גובה המענק המקסימלי לו הוא זכאי יהיה 170 מיליון ש"ח (30 עבור הבנק הקיים, 90+35 עבור הבנקים החדשים ו-15 עבור אגודת פיקדון ואשראי) ולאחר מכן יחושב סכום המענק שיקבל הספק הזוכה בהתאם לאחוז ההפחתה שהוצע על ידו בנספח ה'.

9.4. לאחר בחירת הספק יוכלו גופים פיננסיים נוספים (בין שהגישו בקשה עם ספק אחר ובין שלא הגישו כלל בקשה בשלב הראשון) למעט בנק קיים שבגינו לא יינתן מענק, להתקשר עם הספק הזוכה, אשר יהיה זכאי גם בגינם למענקים, והכל כמפורט לעיל ולהלן, וזאת עד לתום שלוש שנים ממועד ההודעה לספק הזוכה על בחירתו.

9.5. אבני הדרך ביחס לגופים פיננסיים נוספים ייקבעו על ידי משרד האוצר בהתאמה, בשינויים המחויבים, לאבני הדרך המפורטים להלן.

9.6. יובהר, כי המענק יינתן בהתאם לעמידה באבני הדרך ביחס לכל גוף פיננסי קשור בנפרד, ובשיעור המענק שנקבע בגין ההתקשרות עם אותו גוף פיננסי קשור, בכפוף, לאחוז ההנחה שהציע הספק הזוכה. בהקשר זה יובהר, כי גובה המענק הראשוני, ביחס לכל סוג גוף פיננסי, יחולק, לעניין העמידה באבני הדרך, באופן שווה בין הגופים הפיננסיים.

כך לדוגמא: אם הספק הזוכה התקשר בהסכם עקרוני עם שני בנקים חדשים, סכום המענק הראשוני המקסימלי הכולל שיקבל יהיה 125 מיליון שקלים חדשים שיחולק, לצורך קבלתו לפי אבני הדרך, באופן שווה לכל בנק, קרי: 62.5 מיליון שקלים חדשים בגין ההתקשרות עם כל בנק חדש. והכל, כאמור, בכפוף לאחוז ההנחה שהציע הספק הזוכה.

אם לאחר ההכרזה על הספק הזוכה יישאר תקציב מסכום המענק (בניכוי אחוז ההפחתה שהספק הזוכה הציע) והספק הזוכה יתקשר עם גופים פיננסיים נוספים שבגינם יהיה זכאי למענק נוסף, אזי סכום המענק שיקבל בגינם, לצורך העמידה באבני הדרך, יהיה הסכום כפי שמפורט בטבלה שלעיל (בניכוי אחוז ההפחתה). לדוגמא: אם הספק הזוכה התקשר לפני מועד ההגשה עם בנק חדש אחד וקיבל בגינו מענק בגובה 90 מיליון שקלים חדשים, בכפוף לעמידה באבני הדרך, ולאחר מכן, בתוך שלוש שנים ממועד ההכרזה עליו כזוכה, התקשר הספק הזוכה עם בנק חדש נוסף, לעניין העמידה באבני הדרך, סכום המענק יעמוד על 35 מיליון שקלים חדשים בגין ההתקשרות הזו.

9.7. יובהר, כי תשלום המענקים מותנה בכך שאבני הדרך בוצעו במועד הנדרש והמפורט להלן, אלא אם כן הגדיר משרד האוצר מועד מאוחר אחר, וזאת לאחר הוכחת העמידה באבן הדרך ולאחר קבלת אישור משרד האוצר בהתייעצות עם הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל או רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, לפי העניין, שאבן הדרך הושלמה במלואה. למען הסר ספק יובהר כי אישור משרד האוצר לעניין זה לא כולל בחינה מעמיקה לגבי איכות התוצר שהינו באחריותם הבלעדית הגופים הפיננסיים.

9.8. להלן שיעורי המענק שיינתנו לספק הזוכה לפי אבני הדרך הבאים:

9.8.1. 2% מסכום המענק: חתימת חוזה התקשרות סופי בין הספק הזוכה לגוף הפיננסי הקשור.

- תנאי למענק לפי סעיף קטן זה הוא כי נחתם חוזה התקשרות סופי בין הספק הזוכה לגוף הפיננסי הקשור בתוך ארבעה חודשים מהמועד שבו הוכרז הספק כספק הזוכה
- כתנאי למתן המענק לפי סעיף קטן זה יידרש הספק הזוכה להעביר לידי משרד האוצר העתק של חוזה ההתקשרות הסופי עם הגוף הפיננסי הקשור.
- כתנאי לקבלת המענק לפי סעיף קטן זה תידרש העמדת ערבות הביצוע הנדרשת כמפורט בסעיף 9.9 להלן.

9.8.2. 8% מסכום המענק: הגוף הפיננסי הקשור קיבל רישיון תאגיד בנקאי או רישיון אגודת פיקדון ואשראי, לפי העניין.

- תנאי למתן המענק לפי סעיף קטן זה הוא כי הגוף הקשור קיבל את הרישיון בתוך 12 חודשים מהמועד שבו הוכרז הספק כספק הזוכה.
- כתנאי לקבלת המענק לפי סעיף קטן זה יידרש הספק הזוכה להציג רישיון תאגיד בנקאי או רישיון אגודת פיקדון ואשראי בתוקף.
- בתנאי לקבלת המענק לפי סעיף קטן זה תידרש העמדת ערבות הביצוע הנדרשת כמפורט בסעיף 9.9 להלן.

9.8.3. 15% מסכום המענק: לאחר סיום שלב ניתוח הפערים ואפיון ההתאמות הנדרשות בגין הלקוח (Gap Analysis & Scoping).

- כתנאי לקבלת המענק לפי סעיף קטן זה יידרש הספק הזוכה להציג הצהרה של הגוף הפיננסי הקשור, מאומתת בידי עורך דין, שהוא מאשר כי הסתיים את שלב ניתוח הפערים ואפיון ההתאמות הנדרשות בגין הלקוח (Gap Analysis & Scoping).

9.8.4. 25% מסכום המענק: כאשר ניתן לספק הזוכה אישור מאת הגוף הפיננסי הקשור להעברת המערכת/המוצר למבדקי קבלה על ידו.

- כתנאי לקבלת המענק לפי סעיף קטן זה יידרש הספק הזוכה להציג הצהרה של הגוף הפיננסי הקשור, מאומתת בידי עורך דין, כי הוא נתן אישור להעברת המערכת/המוצר למבדקי קבלה על ידו.
- בתנאי לקבלת המענק לפי סעיף קטן זה יידרש העמדת ערבות הביצוע הנדרשת כמפורט בסעיף 9.9 להלן.

9.8.5. 30% מסכום המענק: 90 יום מהיום שבו לשכת המחשוב שהקים הספק הזוכה החלה לספק את שירותי המחשוב לגוף הפיננסי הקשור (בהתאם לדרישה המפורטת בנספח א') ושהגוף הפיננסי הקשור החל לספק שירותים פיננסיים לציבור.

- תנאי למתן המענק לפי סעיף קטן זה הוא כי לשכת המחשוב שהקים הספק הזוכה החלה לספק את שירותי המחשוב הכוללים את כל השירותים המפורטים בנספח א' תחת הגדרה m ושהגוף הפיננסי הקשור החל לספק שירותים פיננסיים לציבור בתוך המועד הקבוע להלן –

• גוף פיננסי (מלבד בנק קיים) - 12 חודשים מהמועד שבו הוכרז הספק הזוכה;

• בנק קיים - שנתיים וחצי מהמועד שבו הוכרז הספק הזוכה.

- כתנאי לקבלת המענק לפי סעיף קטן זה יידרש הספק הזוכה להציג הצהרה מאומתת בידי עורך דין, לכך שהלשכה החלה לספק את השירותים המפורטים בנספח א' תחת הגדרה m, שהגוף הפיננסי הקשור החל לספק שירותים פיננסיים וכן אישור רואה חשבון בדבר מספר הלקוחות של הגוף הפיננסי הקשור.

9.8.6. 20% מסכום המענק – כאשר הגוף הפיננסי הקשור עמד בהיעדים הבאים בהתאם לסוג הגוף:

9.8.6.1. **בנק קיים** – מספר הלקוחות של הבנק גדל לפחות ב-40,000 לקוחות חדשים מהמועד שבו שירותי המחשוב מהספק הזוכה יושמו בפועל במערכת הבנק;

9.8.6.2. **בנק חדש** – כאשר מספר הלקוחות החדשים של הבנק החדש יעמוד על 20,000 לקוחות;

9.8.6.3. **אגודת פיקדון ואשראי** – כאשר מספר הלקוחות החדשים של אגודת הפיקדון ואשראי יעמוד על 10,000 לקוחות.

- תנאי למתן המענק לפי סעיף קטן זה הוא כי הגוף הפיננסי הקשור עמד ביעדים המפורטים לעיל בתוך שבע שנים מהמועד שבו הוכרו הספק הזוכה.

- כתנאי לקבלת המענק לפי סעיף קטן זה יידרש הספק הזוכה להציג אישור רואה חשבון ביחס לעמידה ביעדים האמורים לעיל.

- "לקוחות" לעניין סעיף זה, הם חשבונות המספקים לפחות אחד מהשירותים הבאים: עו"ש, הלוואה, פיקדון, ניירות ערך או שירות פיננסי אחר. יצוין, כי הספירה תחול רק על חשבונות חדשים, קרי לקוחות חדשים של הגוף הפיננסי, ולא על חשבונות שיעברו הסבה כאשר הגוף יקבל רישיון בנקאי.

9.9. **ערבות ביצוע:** ספק שירותי המחשוב הזוכה יעמיד ערבות ביצוע בנוסח המפורט בנספח 'א' בשיעורים המפורטים להלן ועל פי אבני הדרך:

9.9.1. בגין השלמת אבני הדרך המפורטת בסעיפים 9.8.1-9.8.4 לעיל (כולל 9.8.4), יעמיד הספק הזוכה ערבות בגובה 100% מגובה המענק שניתן לו, על פי אבני הדרך השונים (לדוגמא: לאחר עמידה באבן דרך 9.8.2 - חתימה על חוזה התקשרות סופי - הספק הזוכה זכאי ל- 8% מסכום המענק, אזי טרם העברת המענק בשיעור של 8%, הספק יידרש להעמיד ערבות ביצוע בגובה בסכום של 8% שצפוי לקבל).

9.9.2. לאחר השלמת אבן הדרך המפורטת בסעיף 9.8.5, יעמיד הספק הזוכה, במקום הערבויות שהעמיד, ערבות בגובה 30% מגובה כלל המענק שניתן לו.

9.9.3. לאחר השלמת אבן הדרך המפורטת בסעיף 9.8.6, יעמיד הספק הזוכה, במקום הערבויות שהעמיד, ערבות בגובה 10% מגובה כלל המענק שניתן לו.

9.9.4. לאחר שבע שנים מהמועד שבו הוכרו הספק כזוכה ולאחר שהושלמה אבן הדרך המפורטת בסעיף 9.8.6, יעמיד הספק הזוכה, במקום הערבויות שהעמיד, ערבות בגובה 5% מגובה כלל המענק שניתן לו. ערבות זו תעמוד בתוקף עד לתום 10 שנים ממועד השלמת אבן הדרך המפורטת בסעיף 9.8.5.

9.9.5. ערבות הביצוע תינתן בגין כל מענק שיינתן בגין התקשרות עם כל גוף פיננסי בנפרד.

9.9.6. משרד האוצר רשאי להפחית את גובה ערבות הביצוע בהתאם לשיקול דעתו.

9.10. יובהר כי אם הספק הזוכה לא יעמוד בכל אבני הדרך בזמן שהוגדר לעיל, (למעט אבן הדרך שבסעיף 9.8.6) ביחס לכל גוף פיננסי בנפרד, בתוך תוך 12 חודשים או שנתיים וחצי ביחס לבנק קיים, מהמועד

- שבו הוכרז הספק כזוכה, אזי המענק, ביחס לאותו גוף פיננסי, יושב במלואו לידי המדינה אם בהחזר כספי או בדרך של חילוט ערבות הביצוע או בכל דרך חוקית אחרת, והכל בהתאם לשיקול דעת משרד האוצר.
- 9.11. על אף האמור בסעיף 9.10, משרד האוצר יהיה רשאי להאריך את פרק הזמן להשלמת אבני הדרך הרלוונטיות המפורטות בסעיף 9.8 לעיל, בתקופות נוספות שלא תעלינה במצטבר על 12 חודשים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- הארכה שלא תעלה על ארבעה חודשים לא תגרור בגינה קיזוז של המענק.
- הארכה מעבר לארבעה חודשים ועד לשנים עשר חודשים עלולה לגרור קיזוז של 1% מסך המענק של אבן דרך זו כנגד כל חודש איחור (לדוגמא: איחור בשישה חודשים יביא לכך שיינתן מענק בגין אבן הדרך המפורטת בסעיף 9.8.5, בגובה של 28% בלבד), וזאת בכפוף לשיקול דעתו של משרד האוצר.
- 9.12. קבלת מענק נוסף בגין התקשרות עם גופים פיננסיים נוספים: לאחר בחירת הספק הזוכה, ואם יישאר מקור תקציבי בהתאם לסכומי המענק כמפורט בסעיף 9.3 לעיל, יוכל הספק להתקשר עם גופים פיננסיים נוספים כאמור לעיל, למעט בנק קיים שבגיניו לא יינתן מענק, ולהגיש בקשה לקבלת מענק נוסף בגובה הסכומים האמורים לעיל ועל פי אחוז ההנחה שהוצע על ידו, וזאת כאמור, עד לסך מקסימלי של 200 מיליון ש"ח. ניתן להגיש בקשה לתוספת למענק לפי סעיף זה, וזאת עד לתום שלוש שנים ממועד ההודעה לספק הזוכה על בחירתו.
- 9.13. לאחר תום השלוש שנים ממועד ההודעה לספק הזוכה על בחירתו, ובמידה והסכום המוקצה לבנקים חדשים או קיימים (170 מיליון שקלים חדשים) לא ינוצל במלואו, הספק הזוכה יהיה זכאי לשיעור של עד- 40% מהסכום שנותר ולא נוצל, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של משרד האוצר. לדוגמא: הוקצו לספק הזוכה 120 מיליון ש"ח בגין הבנקים בקבוצה, אזי לאחר תום שלוש שנים ממועד ההכרזה על הספק כספק הזוכה, יינתן לספק עוד 20 מיליון שקלים חדשים, בכפוף לאחוז ההנחה שהציע (אופן החישוב לזכאות המקסימלית: $0.4 * 50$).

10. דיווח ובקרה

- 10.1. הספק הזוכה יעביר לידי נציג משרד האוצר דיווח תקופתי רבעוני בתום 10 ימים מסוף כל רבעון, לרבות קבצים, מסמכים והחומר הנוגע לעבודתו נשוא מסמך זה, וכן דיווחים מיוחדים לפי דרישה.
- 10.2. הספק הזוכה ידווח מידית לנציג משרד האוצר על אירועים מהותיים הקשורים בהקמה ובתפעול של לשכת שירותי המחשוב הבנקאיים, לרבות תקלות ושיבושים, אובדן מידע או תקלה באבטחת המידע, וכן אירועים אחרים שיש להם השלכה על רציפות הפעילות נשוא מסמך זה.
- 10.3. נציג משרד האוצר יוכל לבצע בעצמו או באמצעות מי מטעמו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, פעולות שוטפות של פיקוח ובקרה על תפקוד הספק הזוכה או הגופים הפיננסיים הקשורים, לעניין מסמך זה. במסגרת זו עשוי הספק הזוכה להדרש או הגוף הפיננסי הקשור, בין היתר, להעביר מידע כתוב או בעל פה, נתונים ומסמכים וכיוצא בזה. למען הסר ספק, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, משרד האוצר יהיה רשאי להפעיל כל סמכות מסמכויות הביקורת, הבקרה והפיקוח שלו באמצעות גופי פיקוח ובקרה חיצוניים.

11. כללי

11.1. במידה והספק הזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו כפי שהן באות לידי ביטוי בנספח י', אזי משרד האוצר יהיה רשאי לנקוט בסנקציה בדמות אי תשלום או חילוט דמי הערבות כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

12. שמירה על הוראות החוק

12.1. הספק הזוכה מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין החל בקשר לקיומם של ההתחייבויות לפי מסמך זה ומתן השירותים לפיו.

12.2. הספק הזוכה מצהיר כי חלה עליו בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה או דרישה באשר לאי שמירת דינים על ידו או על ידי מי מטעמו והוא משחרר בזאת את משרד האוצר מכל תביעה או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה ע"י עובד או אחר מטעמו.

נספח א' – פירוט התשתיות, המערכות, היישומים, הממשקים, התנאים והשירותים

כתנאי לקבלת מענק תקציבי נדרשים ספק השרות והלקוחות המתקשרים עמו לשירותי לשכת השירות לכלול את מכלול התשתיות, המערכות, היישומים, הממשקים, התנאים והשירותים הנדרשים כמפורט בטבלה הבאה, ובהתאם לרגולציה הרלוונטית, כאשר:

(1) **M (Mandatory)** - רכיב שחובה על לשכת השירות להיות מסוגלת לספק עד להשלמת אבן הדרך המפורטת בסעיף 9.8.5 למסמך זה.

(2) **m (mandatory)** - רכיב שחובה על גוף פיננסי לרכוש מלשכת השירות, כתנאי לזכאות למענק.

הערה: יתאפשר לגוף הפיננסי לרכוש את המוצרים האמורים עד 18 חודשים מיום שהושלמה אבן הדרך המפורטת בסעיף 9.8.5 למסמך זה, אך כל רכיבי ה m צריכים להופיע בהסכם בין הספק הזוכה לבין הגוף הפיננסי.

(3) **O (Optional)** - רכיב אופציונלי לאספקה/רכישה של הלשכה/לקוח: יקבע במו"מ בין הספק לכל בנק. חשוב לציין כי חלק מהדרישות המוגדרות כ O הן הכרחיות לקבלת רישיון בנקאי. הגדרתן כ- O בלבד אומרת שהשחקן יוכל לרכוש אותן מספקים אחרים ולא בהכרח מהספק הזוכה.

הגדרות:

- (1) Network Operation Center -**NOC**
- (2) Security Operation Center -**SOC**
- (3) Local Area Network -**LAN**
- (4) Disaster Recovery Plan -**DRP**
- (5) Wide Area Network -**WAN**
- (6) Business Intelligence -**BI**
- (7) Automatic Teller Machine -**ATM**
- (8) Customer Relationship Management -**CRM**
- (9) Application Programming Interface -**API**
- (10) Scope of Work -**SOW**

הערה	חובת רכש מינימלי למענק	חובה לספק בלשכה	רכיב
תשתית			
כולל תשתית כבילה ומערכות חיוניות כגון חשמל, גנרטורים, קירור, כיבוי אש ושרידות פיזית בתקן הנדרש.	m	M	אתר פיזי (שאינו בשליטת בנק)
על כל רכיביה ולרבות שרתים, Storage, רשתות, ציוד קצה, מערכות ניטור ובקרה, מרכיבי הגנה, וכל רכיב הנדרש ע"י הספק או מוסכם עם הגוף הפיננסי להפעלה נכונה של השירות /הלשכה.	m	M	חומרה
לרבות: LAN/WAN. קווי תקשורת, טלפוניה מערכות מיגון רשת, סייבר ואבטחת מידע.	m	M	תשתית תקשורת
תוכנות ליבה, תשתית, חבילות יישומים, בסיסי נתונים וכל רישוי נדרש – ספק וצדדי ג'.	m	M	רישיונות תוכנה
בתקן הנדרש – גיבוי חם מלא סינכרוני	m	M	אתר DRP
מערכות/יישומי ליבה – פרוט מוצרים ופונקציונלי יסוכם פרטנית עם כל בנק			
כגון: ניהול יתרות זכות וחובה, שיקים, חיובים וזיכויים, הרשאות לחיוב חשבון, ביצוע הוראות קבע, ביצוע הוראות תשלום.	m	M	עו"ש – מט"י ומט"ח
	m	M	פיקדונות ותכניות חיסכון
	m	M	הלוואות
	m	M	בטחונות
לרבות ני"ע ישראלים וזרים	O	O	מסחר ני"ע ושוק הון
	O	M	ניהול סיכונים

הערה	חובת רכש מינימלי למענק	חובה לספק בלשכה	רכיב
	O	M	הנפקת כרטיסי חיוב
	O	O	סחר חוץ
	O	O	חדר עסקאות מט"ח
כולל חיבור ל Swift	O	M	העברות מט"ח
	O	M	תשתיות להפצה רב ערוצית
המערכת תכלול לכל הפחות את המודולים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> • טופס הכר את הלקוח • בדיקה מול רשימות טרור • ניטור פעולות בלתי רגילות • דיווחים לרשל"ה 	O	M	מניעת הלבנת הון
	m	M	עמידה בהוראות צרכניות
	O	M	Fraud Detection
	O	O	ניהול מסמכים וארכיב
	O	O	מערכות יעוץ (פיננסי/פנסיוני)
מערכות משלימות – ברמה המאפשרת ניהול עסקי שוטף			
במידה והלקוח יבחר להקים מחסן נתונים עצמי – אספקת גזירות המידע הנדרשות	O	O	מידע ניהולי BI
במידה והלקוח יבחר להקים מחסן נתונים עצמי – אספקת גזירות המידע הנדרשות	O	M	כספים וספר ראשי
	O	O	רכש, לוגיסטיקה ומשאבי אנוש
ערוצים – במידה והלקוח יבחר להקים ערוצים עצמיים – אספקת כל ה APIs וגזירות המידע הנדרשים			
	O	M	קישור ל ATM

הערה	חובת רכש מינימלי למענק	חובה לספק בלשכה	רכיב
	O	M	מוקד טלפוני
	O	M	אינטרנט (web)
	O	M	מובייל
	O	O	מערכת סניפית
במידה והלקוח יבחר להקים CRM עצמי – אספקת כל ה APIs וגזירות המידע הנדרשים	O	O	CRM
שירותים			
	m	M	הפעלה ותמיכת תשתיות
	m	M	אבטחת מידע ו SOC
	m	M	תקשורת וניטור ו NOC
	m	M	תחזוקת תוכנה
ברכיבים שנרכשו בפועל מהלשכה	m	M	התאמה לרגולציה
למעט שינויים בגרעין מוצר הליבה (Vendor Layer) שאין היתכנות טכנולוגית לבצעם ע"י צוותי לקוח או צד ג' מטעמו (Customer layer) והינם m	O	M	פיתוחים והתאמות תוכנה
כנדרש גם להקמה ותחזוקה עצמאית של ערוצים	m	M	שדרוגים ועדכניות טכנולוגית
	m	M	התממשקות, חשיפת שירותים במודל API למערכות חיצוניות
	m	M	תפעול בנקאי, סליקת שיקים, וממשקים למערכות תשלומים כגון: זה"ב מס"ב שב"א.
עפ"י דרישות חוקיות (כגון חוקי המס וכיו"ב) ודרישות רגולטוריות.	O	M	דיווחים לרשויות

הערה	חובת רכש מינימלי למענק	חובה לספק בלשכה	רכיב
	m	M	גזירות וממשקי מידע מ- ואל הלשכה
ארכיטקטורה טכנולוגית ומודל תפעולי אשר יאפשרו אספקת שרות למספר בנקים בו זמנית ממערכת ליבה אחת וע"י יחידה תפעולית מרכזית תוך הפרדה מלאה של נתונים, סודות מסחריים, יכולת פיתוח מוצרים פיננסיים ייחודיים, ומידע בין בנקים שונים, ללא הגבלה על מספר הבנקים שיכולים לרכוש שירותים מהלשכה כולל התחייבות לאפשר לכל בנק המעוניין להתחבר ללשכה		M	רב בנקאיות
		M	לשכת השרות תוקם בתשתית פיזית וכן בארכיטקטורה ומודל תפעולי המאפשרים גידול מדורג (Scalability) ובתמחיר עלות שולית בשני מצבים: <ul style="list-style-type: none"> • גידול פעילות של לקוחות קיימים • צרוף בנקים חדשים
		M	לשכת השירות תקיים 'חומות סיניות' והפרדה לוגית מלאה בין המידע והסודות המסחריים של השחקנים הפיננסיים השונים

נספח ב' - פרטי הפרויקט

1. פרטי מגיש הבקשה.
2. איש קשר מטעם מגיש הבקשה (שם, טלפון, מייל, כתובת וכו')
3. פרטי המוצר המוצע
4. תכולת הפרויקט על פי סעיפי נספח א'.
5. לו"ז מתוכנן להשגת אבני הדרך כהגדרתם במסמך זה.
6. קבלני משנה ו/או גורמים אחראים להסבת נתונים (ככל ונדרש) וכל מידע נוסף רלוונטי בהקשר זה.
7. פרטי הגוף הפיננסי הקשור
8. התכנית העסקית של הגוף הפיננסי הקשור
9. פרטי חשבון הבנק שאליו יועבר המענק הממשלתי.

נספח ג' – רכיבים בסיסיים הנדרשים בהסכם העקרונות

1. תכולה ולו"ז של פרויקט ההקמה ;
2. זכות מוקנית לספק השרות לצרף לקוחות נוספים ללשכה ;
3. עשר שנות תפעול לפחות ואופציות הארכה מוגדרות מראש לעשר שנים נוספות לפחות ;
4. זכות מוקנית ללקוח לפתח מוצרים, שירותים וערוצים בפיתוח עצמי ו/או ע"י ספקי צד ג' מבין המוגדרים כרכיבי אופציונליים (O) במסמך זה תוך תמיכת הספק (בארכיטקטורה מתאימה, כלים ייעודיים דוגמת API ושירותים) באופן המאפשר התממשקות ואינטגרציה של רכיבים אלה אל כלל המערכות ובסיסי הנתונים בלשכת השרות ;
5. תכנית היפרדות ומחויבויות הספק לשיתוף פעולה, העברת ידע, הסבת נתונים ושימור נתונים היסטוריים לתקופה מוסכמת לאחר ההיפרדות תוך אבחנה בין פעולות שהנן במסגרת השרות השוטף ועד למועד ההיפרדות לפעולות מיוחדות או לאחר היפרדות הנדרשות מהספק בתשלום נפרד ומוגדרות מראש ;
6. ביטוחים וערבויות ;
7. הפקדת קוד מקור עיתית, בנאמנות, במודל משפטי מקובל ;
8. מנגנוני יציאה מוקדמת מובנים ללקוח, כולל יציאה "מטעמי נוחות", תחת התראה של לפחות 18 חודש מראש של הבנק לספק השרות ובצרוף כללים ברורים של החזר יתרת השקעתו היחסית של ספק השרות (במצבים בהם מימן את שלבי ההקמה עבור הבנק והחזר בגינם נפרס לשנות התפעול) ;
9. הסכמי הבנק עם לשכת השרות יכללו הגדרות פרטניות של עדכניות טכנולוגית נדרשת ומספר גרסאות מרבי המותר מתחת לגרסה העדכנית ביותר ששחרר היצרן ;
10. תכולה (SOW) ;
11. רמת שרות (SLA) ;
12. מנגנוני מדידה וקנס/פרס בהתאמה לעמידת ספק השרות ב SLA ;
13. מנגנוני גידול/קיטון ושינויים בסוג והיקף השירותים ומחירים תוך התייחסות ל :
 - הגדרת "חבילת בסיס" ומחירה השנתי ;
 - גידול /קיטון בהיקפי פעילות קיימת ;
 - שינויים ושיפורים בתהליכים ומוצרים קיימים – לבקשת הבנק/אגודת הפיקדון והאשראי ;
 - הכנסת/הורדת שירותים חדשים/קיימים ;
 - שינויים מחויבי רגולציה ;
14. מנגנון התייעלות (הפחתת מחיר שוטף) מדורג כנגד צרוף לקוחות חדשים ללשכה ;
15. מנגנוני שדרוג/עדכניות טכנולוגית ואבטחת זמני תגובה וביצועים ;
16. אבטחת מידע, סייבר, גיבוי מידע ומערכות והתאוששות עסקית רציפה ;

אגודת פיקדון אשראי		בנק		מספר לקוחות הגוף הפיננסי במועד העלייה לאוויר
מחיר הקמה ותפעול ל- 10 שנים עבור כל שירותי ה-M	מחיר הקמה ותפעול ל- 10 שנים עבור כל שירותי ה-m	מחיר הקמה ותפעול ל- 10 שנים עבור כל שירותי ה-M	מחיר הקמה ותפעול ל- 10 שנים עבור כל שירותי ה-m	
				עד וכולל 5000 לקוחות ובהסבה ידנית
				עד 100 אלף לקוחות מוסבים
				מעל 100 אלף לקוחות מוסבים
				כללי – מחיר שעה לשנויים ושיפורים – שו"ש(*)

(*) הספק יציין תעריף ממוצע לשעת שו"ש המשקלל את ניסיון והערכת הספק לתמהיל כל סוגי המשאבים הנדרשים (אפיון, פיתוח, בדיקות, ניהול ואינטגרציה, תמיכת מומחי חו"ל וכיו"ב), לצורך ההשוואה ילקח "בנק שעות" של 20,000 שעות בהקמה ו 10,000 שעות שנתיות בשלב התפעול. חיוב הלקוחות יהיה עפ"י מספר השעות שירכשו בפועל מספק השרות ובתעריף המוצע על ידו.

הגדרות:

- לקוח = ת"ז / ח.פ. / מספר רישום עמותה וכו' (כולל במצבי הסבות עו"ש, פיקדונות, הלוואות או כל מוצר אחר). חשבון משותף לכמה מספרי ת"ז יחשב כלקוח יחיד.
- המחיר מתייחס להקמת ותפעול הבנק ע"ג התשתית והמוצרים הסטנדרטיים הקיימים בפתרון המוצע ובהתאמה מלאה לרגולציה הישראלית (Local Plain vanilla), לא כולל עלות התאמות ייעודיות ככל שתידרשנה ע"י הבנק החדש, ולא כולל עלות שלב הסבת נתוני הבנק, למעט שלבי וסבבי טעינת קבצים מוסבים למבנה הדרוש לתוך המערכת (upload של קבצים שטוחים, בדיקתם והחזרת שגויים, אשר כן כלולים במחיר). למען הסר ספק, לקוח אשר יבחר באופציה זו באופן טהור Full Alignment ויתאים את תהליכיו ומוצריו הבנקאיים לקיים בלשכה ובפתרון המוצע, יוכל לפעול כבנק קמעונאי מבצעי בישראל ללא תוספת תשלום למחירון הנקוב.
- המחירים יינתנו לפני מע"מ.
- המחירים אליהם יתחייב הספק יעודכנו באופן אוטומטי אחת לשנה בהתאם למדד המחירים לצרכן כפי שפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

נספח ה' - תיחור של המענק הממשלתי

המענק המקסימלי שיכול להינתן בגינו (על פי הטבלה המפורטת בגוף המסמך)	מספר המצטרפים מאותו הסוג (לדוגמא: הבנק החדש הראשון יסומן ב- 1; הבנק החדש השני יסומן ב- 2 וכו')	שם הגוף הפיננסי	סוג הגוף הפיננסי (בנק חדש, בנק קיים או אגודת אשראי)

לסיכום, במידה ומגיש ההצעה יקבל את המענק המקסימלי בגין כל הגופים הפיננסיים הנמצאים בקבוצתו הוא יהיה זכאי לסכום של _____.

אחוז הפחתה

בהצעה זו מגיש ההצעה מציע להפחית _____ אחוז מתוך סך כל המענק המקסימלי שלו הוא זכאי. לדוגמא: מגיש ההצעה זכאי ל 165 מיליון ש"ח, בהתאם לטבלה המפורטת בסעיף 9 לעיל, והוא מציע להפחית 20% מתוך סך כל המענק – קרי הוא מציע להפחית 33 מיליון ש"ח מגובה המענק המקסימלי, והוא יהיה זכאי למענק בגובה 132 מיליון ש"ח בלבד. יובהר, כי אחוז ההפחתה יחול באופן אחיד ביחס לגובה המענק בגין כל גוף פיננסי בנפרד. יובהר, כי אחוז ההפחתה יחול גם לגבי גופים פיננסיים נוספים שיתקשרו עם הזוכה ושבגינם הוא יהיה זכאי למענק לפי מסמך זה.

נספח ו' - ערבות הצעה

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות חשבות משרד האוצר

הנדון: ערבות בלתי מותנית לתשלום עפ"י דרישת הממשלה מס'

הח"מ, בנק/חברת ביטוח _____ ח.פ. _____, ערבים בזאת באופן בלתי חוזר כלפי הממשלה, לשלם לה כל סכום עד לסכום של מיליון ₪ (להלן - סכום הערבות) שתדרוש מאתנו הממשלה בקשר עם פעילותנו במנגנון הקמת לשכת שירותי מחשוב בנקאיים.

אנו מתחייבים לשלם לממשלה את סכום הערבות באופן בלתי מותנה, תוך שבעה ימים מיום דרישתה הראשונה בכתב, ומבלי שהממשלה תהיה חייבת לנמק את דרישתה לתשלום סכום ההתחייבות ומבלי שנטען או שתוכל לעמוד לנו טענת הגנה כלשהי העומדת או תעמוד לנו כלפי הממשלה.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 31/8/2019 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/ חברת הביטוח שכתובתו ושמו _____

כתובת סניף הבנק/ חברת הביטוח

מס' הבנק וסניף הבנק

חתימה

תאריך

חתימת מורשי החתימה

חתימה

תאריך

נספח ז' - התחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
אני נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא הספק המציע המבקש לקבל את המענק הממשלתי.
אני מצהיר/ה כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הספק המציע.

לפיכך אני מתחייב כלפי משרד האוצר כדלקמן:

1. בהתחייבות זו, המונח שירותים יתייחס למלוא מחויבות הספק המציע לפי תנאי ההסכם.
2. אני מצהיר כי למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על פי מסמך זה משום ניגוד אינטרסים, עסקי או אחר, של הספק המציע ושל העובדים או מי מטעמו במועד הגשת ההצעה, אשר יש בו כדי להשפיע על מהלך העניינים התקין של ההקמה והתפעול של לשכת שירותי המחשוב הבנקאיים.
3. אני מתחייב לנקוט אמצעים סבירים על מנת להימנע ממצב של ניגוד עניינים מכל סוג שהוא, עסקי או אחר, אשר יש בו כדי להשפיע על מהלך העניינים התקין של ההקמה והתפעול של לשכת שירותי המחשוב הבנקאיים, עובדיו ושל מי מטעמו המעורבים בהצעה או בביצועה, או להעמיד כל אחד מאלה במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, למשך תקופה של 10 שנים ממועד הקמת לשכת שירותי המחשוב הבנקאיים.
4. אני מתחייב להודיע למשרד האוצר באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלהם הספק המציע עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
5. אני מתחייב לרווח למשרד האוצר, על כל צפי להתקשרות חדשה של הספק המציע או של מי מטעמו, עם כל גורם שהוא הקשור לשירותים, אשר יש בה בכדי להשפיע על מהלך העניינים התקין של ההקמה והתפעול של לשכת שירותי המחשוב הבנקאיים.
6. אני מתחייב שהספק המציע יקבל על עצמו לבצע כל החלטה של משרד האוצר בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעתו המוחלט של משרד האוצר, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות בין הספק המציע לבין משרד האוצר או בין הספק המציע לבין צד ג' אחר כלשהו, ולרבות הימנעות מהתקשרות עם צד ג' כלשהו.

ולראיה באתי על החתום:

המוסמך להתחייב ולהצהיר בשם הספק המציע:

חתימה

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ח' - תצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

תצהיר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הספק מציע המבקש לקבל את המענק הממשלתי.
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

2. הספק המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

3. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכול בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).

הספק מציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות לפנייה (להלן: "מועד ההגשה").

הספק מציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו כלל בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות לפנייה.

הספק המציע או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

הספק המציע או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____

תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הספק המציע (להלן: "הספק המציע") המבקש לקבל מענק ממשלתי במסגרת הקמת ותפעול לשכת שירותי מחשוב בנקאיים. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הספק המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על הספק המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על הספק המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על הספק המציע נדרש

לסמן X במשבצת המתאימה):

הספק המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

הספק המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהספק המציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

הספק המציע מתחייב כי ככל שיקבל את המענק הממשלתי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 ובמקרה הצורך— לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

הספק המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהספק המציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

הספק המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה

שם מלא

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת
וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון	חתימה
-------	--------------------	-------

נספח ט' - כתב ויתור על סודיות

לכבוד
משרד האוצר
מדינת ישראל

תאריך _____

הנדון: ויתור על סודיות

אנו החתומים מטה _____ מס' ת.ז./מס' הספק המציע _____ מאשרים בזה שכל מידע בקשר למסמך כללים זה לעניין הקמה ותפעול של לשכת שירותי המחשוב הבנקאיים, שיימסר למשרד האוצר במדינת ישראל, טלפונית ו/או בכתב ניתן על פי בקשתי ובהסכמתי המלאה.

אנו מוותרים בזה על חובת הסודיות בכל הנוגע והקשור למתן מידע שנמסר טלפונית ו/או בכתב. כמו כן, אנו מקבלים על עצמנו את האחריות לנזקים העלולים להיגרם לנו עקב מסירת המידע הנדון מכל סיבה שהיא ומאשרים כי לא נבוא בטענות, דרישות או תביעות כלשהן נגד משרד האוצר ועובדיו.

בכבוד רב,

_____ חתימה

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח י' - התחייבות הספק המציע

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא הספק המציע המבקש לקבל את המענק הממשלתי, ומתחייב כלפי משרד האוצר כדלקמן:

1. לשכת המחשוב שאקים תהיה בבעלות הספק המציע ותוכל לספק את מכלול התשתיות, המערכות, היישומים, הממשקים והשירותים המסומנים באות M והמפורטים בנספח א', וזאת בהסכמים למשך עשר שנים לפחות ואופציה להארכתם לתקופות נוספות של עד עוד עשר שנים.
2. לאפשר באמצעות לשכת המחשוב שאקים את מכלול התשתיות, המערכות, היישומים, הממשקים והשירותים המסומנים באות M והמפורטים בנספח א', לכל גוף פיננסי שיבקשו להתקשר עימי לקבלת השירותים האמורים.
3. לאפשר לספקי שירותים פיננסיים נוספים (שאינם כלולים בהגדרת 'גוף פיננסי' בסעיף 2 למסמך זה, כדוגמת: נותני שירותי אשראי) להתקשר עמי על מנת לצרוך את מכלול התשתיות, המערכות, היישומים, הממשקים והשירותים המסומנים באות M המפורטים בנספח א' וזאת באופן פריק, כך שהם יוכלו לרכוש שירות ספציפי ולא להיות מחויבים לרכוש את כל השירותים כמקשה אחת. לעניין זה, יראו התניית תנאים בלתי סבירים מצדי, כסירוב להתקשר עם ספקי שירותים פיננסיים נוספים.
4. לאפשר לספקי שירותים פיננסיים נוספים (שאינם כלולים בהגדרת 'גוף פיננסי' בסעיף 2 למסמך זה, כדוגמת: נותני שירותי אשראי) להתקשר עמי על מנת לצרוך שירותי תפעול בחיבור ישיר ועקיף למערכות התשלומים. לעניין זה, יראו התניית תנאים בלתי סבירים מצדי, כסירוב להתקשר עם ספקי שירותים פיננסיים נוספים.
5. שירותי המחשוב שאספק יאפשרו לבנקים שיתקשרו איתי לעמוד בכל כללי הרגולציה הרלוונטיים של בנק ישראל ובכל המחויבויות הדרושות על פי חוק, תקנות והוראות פיקוח מבנקים בישראל החלות על בנקים בישראל, תוך הבחנה בין הכללים החלים על בנק קיים לבין אלה שיחולו על בנק חדש.
6. שירותי המחשוב שאספק יאפשרו לאגודות פיקדון ואשראי שיתקשרו איתי לעמוד בכל כללי הרגולציה הרלוונטיים של רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון ובכל המחויבויות הדרושות על פי חוק, תקנות והוראות פיקוח החלות על אגודות פיקדון ואשראי בישראל.
7. במתן השירותים הניתנים על ידי אני לא אפלה בין הגופים הפיננסיים שעימם אתקשר.
8. להעמיד לכל גוף פיננסי שיצטרף לאחר שנבחרתי כספק זוכה ועד 10 שנים מיום שבו לשכת המחשוב שהקים החלה לספק את שירותי המחשוב לגוף פיננסי ראשון בהתאם לסעיף 9.8.5 למסמך הכללים, את המחירון המוצע על ידי כמפורט בנספח ד' למסמך זה.
9. המוצר המוצע על ידי הוא מוצר ליבה בנקאי אשר כולל לפחות 80% מהשירותים הבנקאיים הכלולים ב-m בנספח א', שמותקן ושעובד באופן מבצעי בלפחות שלושה (3) בנקים קמעונאיים בישראל או בחו"ל.
10. יישמתי את מוצר הליבה המוצע על ידי, שהוא מוצר ליבה בנקאי אשר כולל לפחות 80% מהשירותים הבנקאיים הכלולים ב-m בנספח א' - בשני (2) בנקים קמעונאיים בישראל או בחו"ל, לכל הפחות. לעניין סעיף זה, יישום המערכת יכול שיתקיים גם באמצעות קבלני המשנה שאיתם התקשרתי.

11. סיפקתי שירותי מחשוב לשני (2) בנקים קמעונאיים בישראל או בחו"ל, לכל הפחות. לעניין סעיף זה, אספקת שירותי המחשוב יכול שתתקיים גם באמצעות קבלני המשנה שאיתם התקשרתי.

12. המחזור הכספי, בישראל ובחו"ל, שלי, לרבות חברת האם שלי, לשנת 2017 עמד על סך של 200 מיליון שקלים חדשים, לכל הפחות.

13. התקשרתי עם גוף פיננסי (לקוח) – אחד או יותר - בהסכם עקרונות לאספקת שירותי מחשוב בנקאיים בהתאם לכל תנאים הבאים:

13.1. הלקוח הוא גוף פיננסי כאמור בסעיף 2 לעיל.

13.2. לפחות אחד מהגופים הפיננסיים שעמם התקשרתי הוא בנק חדש או בנק קיים.

13.3. הסכם העקרונות שביני לבין כל גוף פיננסי שאיתו התקשרתי בהסכם עקרונות כולל לפחות את מכלול התשתיות, המערכות, היישומים, הממשקים, השירותים והתנאים המסומנים באות m והמפורטים בנספח א', ובכפוף להערה בנספח א', בהתייחס למועד המימוש בפועל של הדרישות שבגוף הנספח.

ולראיה באתי על החתום:

המוסמך להתחייב ולהצהיר בשם הספק המציע:

_____ תאריך

_____ שם מלא

_____ חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת
וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה

_____ חותמת ומספר רישיון

_____ תאריך

נספח יא' - נוסח ערבות ביצוע

<<ערבות הביצוע תועמד כמפורט בסעיף 9.9>>

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות חשבות משרד האוצר

הנדון: ערבות בלתי מותנית לתשלום עפ"י דרישת הממשלה מס' _____

הח"מ, בנק/חברת ביטוח _____ ח.פ. _____, ערבים בזאת באופן בלתי חוזר כלפי הממשלה, לשלם לה כל סכום עד לסכום של _____ שח (להלן - סכום הערבות) שתדרוש מאתנו הממשלה בקשר עם פעילותנו במנגנון הקמת לשכת שירותי מחשוב בנקאיים.

אנו מתחייבים לשלם לממשלה את סכום הערבות באופן בלתי מותנה, תוך שבעה ימים מיום דרישתה הראשונה בכתב, ומבלי שהממשלה תהיה חייבת לנמק את דרישתה לתשלום סכום ההתחייבות ומבלי שנטען או שתוכל לעמוד לנו טענת הגנה כלשהי העומדת או תעמוד לנו כלפי הממשלה.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום <יקבע לאחר מועד ההודעה על הזכייה> ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/ חברת הביטוח שכתובתו ושמו _____

כתובת סניף הבנק/ חברת הביטוח

מס' הבנק וסניף הבנק

חתימה

תאריך

חתימת מורשי החתימה

חתימה

תאריך