

01.11.2021

אופק - פרוטוקול הוועד המנהל

נוכחים: יו"ר - יהודה טלמון, יפעת סולל, טלי בהט, ראובן חורש, סול לביא בן-שימול, דגן לוי, אפרת פרימן, תום דרומי-חכים - מנכ"ל, איתן מתוקי - סמנכ"ל כספים.

חסרים: חני אלגביש, דקלה גבע.

סדר היום:

1. עדכון בנוגע להקמת מערכת המחשוב;
2. עדכון בנוגע לקמפיין הסבבתי בעקבות תו "כסף נקי";
3. עדכון בנוגע לתחילת עבודתה של חני ומוקד ההצטרפות;
4. עדכון בנושא ועד עובדי SAP, וועדי בתים.

תמצית הדיון:

1. עדכוני הקמת מערכת המחשוב:

- התקיימה פגישה עם מנכ"ל TCS המסיים, יש להם רצון להתקדם עם אופק, יש עיכוב תהליכים מצד משרד האוצר לאישור הגדלת תקציב הפרוייקט.
- אנו מבקשים להשלים את השקת הפרוייקט בדחיפות.
- משרד האוצר מוסרים כי תשובה תינתן רק לאחר אישור תקציב המדינה.

2. עדכון בנוגע לקמפיין הסביבתי בעקבות תו "כסף נקי":

- בעקבות ועידת האקלים, אנו מייצרים פעילות שיווקית ופרסומית.
- סוכם על גיבוש צוות עם חברי האגודה אשר יבנה את מסגרת העבודה הפנימית והחיצונית בנושא מדיניות אשראי והשקעות ירוקות, אשר תוצג באסיפה.

החלטה: הוועד אישר את הקמת הצוות, ייצא "קול קורא" בקרב החברים - באחריות יפעת סולל.

3. עדכון בנוגע למוקד ההצטרפות ותחילת העבודה של חני:

- נמצאים כעת בקמפיין שוטף, עד כה הצטרפו כ- 1,700 חברים חדשים.
- קיימים מאות לידים ישנים במערכת.
- הוצגה לוועד טבלת מעקב אחר מצטרפים חדשים ומתעניינים.
- קיימת בעיה ניהולית של מוקד נציגי אופק, נעזרים במקביל במוקד חיצוני.
- חני, חברת ועד מנהל - בעלת ניסיון של כ- 15 שנים בניהול מוקדי שירות וכן עבדה בבנק דיסקונט כ- 6 שנים במסלול ניהולי עד סגנית מנהל סניף.
- חני תנהל את מערך ההצטרפות הכולל של אופק ובעתיד תסייע בהגדרה ואפיון של השירותים הבנקאיים של אופק כחלק מהקמת לשכת השירות.

החלטה:

- הועד אישר את העסקתה של חני.
- חני תסיים את חברותה בוועד המנהל.

4. עדכון בנושא ועד עובדי SAP, וועדי בתים

- קיבלנו פניה מועד העובדים של חברת SAP, מבקשים לבנות מודל דומה ל"סלקום".
- ועד העובדים מונה כ- 700 עובדים.
- במקביל התקבלה פניה מחברה המרכזת כ- 2,000 ועדי בתים.
- בעקבות מורכבות של ניהול חשבון ועד בית בבנקים, מחפשים מודל שירות באופק.

רשמה: אתי דעי